

# Kiralama Sözleşmesi Özel Şartları

## 1- TARAFLAR VE AMAÇ

İşbu sözleşme; Daireyi kiralayan (bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) ile daireyi kiraya veren (bundan böyle "OLİVAPARTS" olarak anılacaktır) arasında başlangıç ve bitiş tarihleri önceden belirli bir süre için DAİRE kiralınması amacıyla akdedilmiştir. Kiralama için "www.olivaparts.com.tr" internet sayfamız üzerinden veya telefon yolu ile veya elektronik posta yolu ile rezervasyon yaptıran müşteri ve beraberindekiler, aşağıdaki şartları peşinen kabul etmiş sayılırlar. Aşağıdaki şartların herhangi birine aykırı davranış, OLİVAPARTS'a, rezervasyonu tek taraflı olarak iptal etme, müşterinin daireyi terk etmesini isteme, alınan kapora, hasar depozitosu, kira bedelini iade etmeme ve ödenmemiş olan kira bedellerinin tamamını talep etme hakkını verir.

## 2- REZERVASYON VE ÖDEME

Dairelerimize internet sayfamızda bulunan rezervasyon formu veya SMS veya telefon veya elektronik posta yolu ile ön rezervasyon yapılabilmektedir. OLİVAPARTS, kiralamak istediğiniz Daire için kiralayacağınız tarihlere göre müsaitlik dahilinde ve daire için toplam ödenecek kira bedelinin %25'inin kaparo olarak ödenmesi halinde rezervasyon işlemini yapacak ve daire belirtilen tarihler için adınıza rezerve edilerek bekletilecektir. Ödemeniz gereken kapora tutarı ve banka hesap numaralarımız, ayrıca elektronik posta yolu ile veya SMS yolu ile veya telefon yolu ile tarafınıza bildirilecektir. Kaporanın, Kredi Kartı, Havale veya EFT yoluyla ödemesinin yapılması gerekmektedir. Kaporanın teslim alınmasından sonra tarafınıza yazılı olarak Daire'nin kiralama onayı gönderilecektir. Kiralama onayı içerisinde toplam ücret, alınan kapora miktarı ve hangi tarihlerde dairenin adınıza kira edildiği ile alınacak hasar depozitosu tutarı bildirilmektedir. Kaporanın yatırılmaması durumunda OLİVAPARTS, müşteriye bilgi vermeden ön rezervasyonu iptal etme ve daireye başka rezervasyon alma hakkını kullanabilecektir. Daire'nin geriye kalan ücreti Daire tesliminde peşin olarak (nakit) veya kredi kartı ile alınır. Yine OLİVAPARTS, kiralananın eşyalı olarak teslim edilmesi sebebiyle eşyaların kırık, dökük, hasar, kayıp, zayi vs. olmasına karşın her dairenin özelliğine göre farklı miktarda bir hasar depozitosu almakta olup, hasar depozitosu Daire tesliminde peşin olarak (nakit) veya kredi kartı ile alınır. Hasar depozitosu, müşterinin çıkışında dairenin sağlam ve demirbaşların sayımından sonra hasar ve eksiklik olmaması durumunda müşteriye iade edilecektir. Hasar depozitosu ödenmemesi, OLİVAPARTS'a rezervasyonu tek taraflı olarak iptal etme, kiralamadan imtina etme, müşterinin daireyi terk etmesini isteme, alınan kapora, kira bedelini iade etmeme ve ödenmemiş olan kira bedellerinin tamamını talep etme hakkını verir.

## 3- DAİREYE GİRİŞ / ÇIKIŞ

Rezervasyon başlangıç günü daireye giriş saati, en erken 14.00, en geç 22.30'dur. Müşteri; belirtilen saatler dışında daireye giriş yapamaz, belirtilen en geç giriş saatinden sonra gelmesi durumunda daireye bir gün sonra sabah OLİVAPARTS 'ın mesai başlangıcında (08.30) giriş yapabilir. Müşterinin; belirtilen saatten önce veya belirtilen saatten sonra gelmesi durumunda daireye giriş yapamamasından kaynaklanan sorunlardan, gece konaklamasından, başka yerde konaklamasından, konaklama yeri bulamamasından vs. problemlerden OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu tutulamaz. Müşterinin geceyi geçireceği yeri kendi bulması ve konaklama ücretini kendi ödemesi gerekmektedir. Rezervasyon sonunda daireden ayrılış saati, en geç sabah saat 12:00'dir. Müşterinin Daireyi boşaltmada gecikmesi ve en geç Sabah saat 12.00'de boşaltmaması halinde, bir günlük kiralama ücreti alınacak olmakla birlikte, müşterinin daireyi geç boşaltmasından veya hiç boşaltmamasından kaynaklanan problemlerden, zararlardan, mağduriyetten vs. tüm olumsuzluklardan müşteri birebir sorumludur ve bu olumsuzluklar sebebiyle ortaya çıkabilecek (rezervasyon iptali/ değişikliği vs.) her türlü maddi zararları karşılayacaktır. Seyahat planlarının her iki tarafın da mağdur olmaması için bu saatlere göre yapılmasını önemle hatırlatırız. Erken çıkış yapılmak istenmesi durumunda daire kontrolü yapılabilmesi ve depozito iadesi için OLİVAPARTS'a 24 saat önceden bilgi verilmesi gerekmektedir. Yoğunluk nedeni ile daire kontrolü yapılmadan müşterinin daireden çıkış yapması durumunda, hasar depozitosu müşterinin bildireceği bir banka hesabına gönderilecek veya çekim yapılan kredi kartına iade edilecek ve gönderim masrafları hasar depozitosunun içinden ödenecektir. Müşterinin kendi isteği ile daireyi erken terk etmesi durumunda müşteriye kira vs. herhangi bir para iadesi yapılmayacaktır.

## 4- DAİRE KAPASİTESİ

**2+1** dairelerimize 5 (BEŞ), **1+1 dairelerimizde 3** kişinin üzerinde ve rezervasyon yapılırken belirtilen kişi sayısından fazla misafir kesinlikle kabul edilmemektedir (Çocuklar ve bebekler de dahildir). Rezervasyon kesinleştikten sonra müşteri tarafından kişi sayısında bir değişiklik yapılmak istenirse, OLİVAPARTS'a yazılı olarak bildirilecek ve dairenin kapasite durumuna göre OLİVAPARTS uygun gördüğü takdirde bu değişiklik yapılabilecektir. Değişiklik halinde OLİVAPARTS, müşteriden ilave ücret talep edebilecektir. Daireye giriş yapıldıktan sonra veya önce, rezervasyon listesinde belirtilen misafirlerin dışında daireye başka misafir kesinlikle kabul edilmemektedir. Aksinin tespit edildiği durumlarda OLİVAPARTS, misafirlerin daireyi terk etmesini isteme, rezervasyonu tamamen iptal etme veya kiralama döneminin sona ermesini beklemeden dairenin tamamen boşaltılmasını talep etme, ücretin tamamını ve ekstra ücret

talep etme hakkına sahiptir. Dairenin kiralanması aşamasında müşterinin beyanı doğrultusunda işlem yapılmakta olup müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde vermiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu ve bu hususta doğacak tüm sorumlulukları kabul eder.

#### **5- DAİRE TEMİZLİĞİ/BAKIMI VE EKSTRA GİDERLER**

Daire, müşteriye teslim edilmeden önce temizlenir ve çarşafı değiştirilir. Aynı gün daireye giriş çıkış olması halinde daire saat 10:00 ile 17:00 arasında temizlenir. Bunun dışında günlük temizlik hizmeti bulunmamaktadır. Müşteri daireye giriş yaptığı tarihten sonra temizlik yapılmasını isterse günlük temizlik hizmeti, 24 saat öncesinden talep edilmesi halinde ve ücretli olarak verilebilmektedir. Tüm Dairelerin, bahçe ve diğer demirbaşlarının periyodik bakımlarının yapılabilmesi için görevli personelin dairenin bahçesine ya da içine girmesi gerekebilecektir. Bu hizmetlerin aksamadan yürütülebilmesi için müşteri, görevli personelin gerektiği durumlarda daireye girmesine müsaade etmek zorundadır. Aksi belirtilmediği sürece, **kullanım suyu, içme suyu filtre sistemi**, bahçe bakımı, çevre aydınlatması, internet bağlantısı ve klima kullanımı kiralama fiyatına dahildir.

#### **6- EVCİL HAYVAN/SİGARA**

Dairelerimize evcil hayvan kesinlikle kabul edilmemektedir. Dairelerimizin tamamının kapalı alanlarında sigara içilememektedir.

#### **7- FİYATLAR**

Sözleşmede yazılı fiyat, sözleşmede belirtilen kiralama süresi için geçerli KDV dahil kiralama bedeli olup, tamamı daireye giriş öncesinde peşin (nakit), banka havalesi/EFT olarak veya kredi kartı ile ödenecektir. **Kiralama bedelinin tamamını eksiksiz olarak ödenmesi ve dairenin boşaltılarak iadesini müteakip OLİVAPARTS, müşteri adına fatura kesecek olup, fatura bilgilerinin doğru olarak bildirilmesinden ve aksi takdirde doğabilecek zarar ve yasal yükümlülüklerden müşteri sorumludur.** Kaparo ödemesi de, banka havalesi/EFT olarak veya kredi kartı ile yapılabilmektedir.

#### **8- REZERVASYON VE ÖDEME VE İPTAL ŞARTLARI VE İADE KOŞULLARI**

Müşteri, daireyi teslim almadan ve konaklama başlamadan önce rezervasyonunu iptal edebilir. Rezervasyon iptalleri, yazılı olarak (elektronik posta ile veya iadeli taahhütlü mektup ile) yapılabilir. Telefon ya da başka bir iletişim yolu (SMS) ile yapılan rezervasyon iptallerinin geçerliliği yoktur. Rezervasyon iptalleri, yazılı olarak ulaştığı andan itibaren geçerlidir. Müşterinin kusurundan kaynaklanan bir sebep veya usulüne uygun olarak yazılı bildirim yapılmaksızın sözleşmenin feshi durumları dahil olmak üzere, rezervasyon tarihlerinde dairenin kullanılmamış olması OLİVAPARTS'ı ilgilendiren bir durum olmayıp, kira bedelinin tümü dairenin kararlaştırılan teslim tarihinde muaccel hale gelecektir. OLİVAPARTS'ın bu yöndeki tüm hukuki hakları saklıdır. **İptal durumlarında, rezerve edilen daire teslim (giriş) tarihinden 15 gün öncesine kadar rezervasyon iptali yapılması halinde, kaporanın tamamı müşteriye iade edilir. Daha geç yapılan iptal bildirimlerinde kesinlikle kapora iadesi yapılmaz, kira bedelinin tamamı rezervasyon sırasında ödenmiş ise kapora bedeli düşüldükten sonra artan kısım iade edilecektir. Müşteri, rezervasyon iptal bildiriminde bulunmaksızın konaklama ve daireyi teslim almaya hiç gelmezse, konaklama bedelinin %100'ünü ödemek zorundadır.** Ödememe halinde hukuki yol ve yöntemlere başvurulacak olup tüm yargılama ve avukatlık masrafları müşteriden talep ve tahsil olunacaktır. **İadeler, müşterinin yazılı olarak bildireceği hesap numarasına veya çekim yapılan kredi kartına iade suretiyle yapılacaktır. Tüm İade masrafları ile kredi kartı ile yapılan ödemelerin iade işlemlerinden dolayı ortaya çıkan ve çıkacak olan, Türkiye Cumhuriyeti Devleti, banka veya bankalar tarafından yüklenecek olan maddi zarar, komisyon ücreti vs. gibi yükler müşteriye iade edilecek paranın içerisinde kesilir. Herhangi bir nedenle, daire rezervasyonunun OLİVAPARTS tarafından tek taraflı olarak iptal edilmesi durumunda, bu durum en kısa zamanda müşteriye bildirilecektir. Eğer portföyümüzde aynı tarihlerde müsait, eşdeğer bir daire varsa müşteriye önerilecektir. Müşterinin onaylamaması ve "mücbir sebepler" maddesine girmeyen durumlarda, alınan tüm ödemeler müşteriye iade edilecektir. OLİVAPARTS tarafından iptal edilen rezervasyonlardan kaynaklanan zararlardan OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu tutulamaz; Müşterinin önceden almış olduğu uçak bileti, otobüs bileti, kiraladığı araba, tekne, transfer hizmeti vs. ayrıca otel konaklama veya pansiyon vs. konaklama ücretleri vs. ödemiş olduğu her türlü ücretten, özel şirket veya devletten almış olduğu izinlerin yanması ve vs. tüm detaylardan OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Daireyi kiralayan müşteri, iptal ihtimalini göz önünde bulundurmayı ve belirtilen bu sonuçları peşinen kabul eder.**

#### **9- HASAR DEPOZİTOSU**

Kiralanmış dairelerin eşyalı olarak teslim edilmesi sebebiyle demirbaş eşyaların kırık, dökük, hasar, kayıp, zayi vs. olmasına karşın her dairenin özelliğine göre farklı miktarda bir hasar depozitosu müşteriden tahsil edilecektir. Bu depozito miktarı rezervasyon işlemi esnasında müşteriye gönderilen kiralama onay formunda yazılı olarak yer alacaktır. Hasar depozitosu müşteriden, daireye giriş günü nakit olarak veya kredi kartı ile tahsil edilecek ve müşteri daireden ayrılmadan önce yapılacak kontrolde, sağlam olarak teslim edilen dairenin demirbaşlarında da bir hasar, eksik vs. yok ise aynı yolla iade edilecektir. Müşterinin sözleşmede belirtilenden erken bir gün ve saatte daireden ayrılmak istemesi veya yoğunluk nedeni ile daire çıkış kontrolünün yapılamaması durumunda, depozito müşterinin

bildireceği hesap numarasına banka havalesi/EFT yolu gönderilecektir. Dairenin ve/veya demirbaşlarının eksik, kayıp, hasarlı vs. olması halinde hasar ve demirbaş bedeli depozitodan düşülecek, oluşan hasar alınan depozitoyu aşan miktarda ise müşteriden bu hasarı ödemesi istenecek, ödememe halinde yasal yollara başvurulacaktır.

### **10- SORUMLULUKLARIMIZ VE GARANTİ**

OLİVAPARTS; kiralanan dairenin belirlenen tarih ve saatte, temiz ve kullanıma hazır olarak müşteriye teslim edilmesinden sorumludur. Daireye girişte, eğer bozuk, çalışmayan herhangi bir eşya ya da aksaklık varsa müşteri tarafından OLİVAPARTS'a derhal bildirilmeli ve bu aksaklıkların giderilmesi talep edilmelidir. OLİVAPARTS en geç 48 saat içinde bu aksaklığın giderilmesini sağlayacaktır. OLİVAPARTS, zamanında bildirilmeyen aksaklıklardan sorumlu tutulamaz. Bunun dışında ortaya çıkabilecek ve müşterilerin kendi sorumluluklarında olan hiçbir kaza, hastalık, yaralanma, boğulma, ölüm, dairede olabilecek yangın, hırsızlık vb. olaylardan ve kazalardan OLİVAPARTS sorumlu tutulamaz. Müşteri, daireden ayrıldıktan sonra, dairede kaldığı süre içerisinde OLİVAPARTS'a bildirmediği bir aksaklık ya da arıza nedeni ile alamadığı bir hizmet için herhangi bir hak ya da geri ödeme talep edemez.

### **11- MÜŞTERİLERİN SORUMLULUKLARI**

Müşteriler, kiralanan daireyi, ana taşınmaz ve bahçeyi, bahçe mobilyalarını, dairede kendilerine çalışır ve sağlam durumda teslim edilen tüm elektrikli ve elektronik eşyalar ile diğer mobilyaları özenli, sağlam ve temiz kullanmakla yükümlüdürler. Müşteriler, çıkış günü, tüm çöpler atılmış ve **bulaşıklar makineye yerleştirilmiş olarak** daireyi teslim etmelidirler. Aksi durumlarda ve dairenin makul ölçülerin üzerinde kirli bırakıldığı durumlarda OLİVAPARTS, hasar depozitosundan temizlik ücreti tutarı tahsil edecektir. Dairede oluşan herhangi bir hasar durumunda, müşteriler OLİVAPARTS'ı haberdar etmekle yükümlüdür. Müşterilerin konakladıkları süre içinde daireye verecekleri her türlü hasar ve kaybettikleri her türlü eşyanın bedeli, hasar depozitosundan düşülecek, hasar depozitosunu aşan hasar durumlarında ise müşteriden nakit olarak ödemesi talep edilecek, ödememe halinde yasal yollara başvurulacaktır. Ayrıca müşteri ve beraberindekiler toplumsal ve ahlaki kurallara uymaya, çevreyi rahatsız edecek şekilde gürültü yapmamaya, yüksek sesle müzik dinlememeye, yoğun veya kötü koku ve duman çıkartacak yiyecekler pişirip yememeye, ülkemiz kanunlarınınca yasaklanan ve suç teşkil eden davranışlarda bulunmamaya özen göstermelidirler. Bu gibi nedenlerle müşteri ve beraberindekiler hakkında OLİVAPARTS'a bir şikayet ulaşması durumunda OLİVAPARTS müşteriden rezervasyon süresi dolmadan daireyi boşaltmasını isteme hakkına sahiptir.

### **12- MÜCBİR SEBEPLER**

Mücbir sebepler kapsamına giren durumlarda OLİVAPARTS hiçbir yasal sorumluluk altına girmeden bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesh edebilir. Bölgedeki ya da ülkedeki savaş, savaş tehdidi, ayaklanma, grevler, doğal afetler, yangınlar, terörist faaliyetler, salgın hastalıklar, ulaşımda meydana gelebilecek teknik sorunlar, OLİVAPARTS'ın engellemesi mümkün olmayan, belediyelerce ya da kamu kurumlarınınca yapılan üstyapı ve altyapı çalışmaları, devlet yetkililerinin bölgedeki yasaklamaları ve öngörülmesi mümkün olmayan ve tarafların kontrolü dışında gelişen tüm olaylar mücbir sebep kapsamında değerlendirilecektir.

### **13- ŞİKAYETLER**

Müşteriler dairelerde kaldıkları süre içerisindeki şikayetlerini hemen OLİVAPARTS'a bildireceklerdir. Şikayet konusu durum, OLİVAPARTS görevlilerince incelenecek ve gereken tedbirler derhal alınacaktır. Konaklama süresinde bildirilmeyen, konaklama bittikten ve dairelerden ayrıldıktan sonra yapılacak şikayetlerden OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu tutulamayacaktır.

### **14- DİĞER ÖNEMLİ BİLGİLER**

Kiralanan dairenin inşasında ve donatılmasında kullanılan malzemeler (sedir ağacı, çam ağacı, bazı plastik ürünler, temizlik maddeleri, kimyasallar, bahçede veya villanın içinde bulunan her türlü bitki vs.), kimi bünyeler için alerjen olabilir ve bunların müşteriye sağlık açısından veya psikolojik yönden rahatsız etmesi durumunda, bu durumlardan OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu tutulamaz. Müşteri, kiraladığı olduğu dairenin coğrafi konumundan dolayı hoşnutsuz kalması durumundan OLİVAPARTS'ı sorumlu tutulamaz. OLİVAPARTS, villanın/apartın/dairenin konumunu; Google veya Yandex Harita üzerinden, yaklaşık olarak işaretlemiş olup müşteri kiralama öncesinde kiralanan daireyi ve ana taşınmazı yerinde görmüş, incelemiş ve beğenerek kiralama için işbu kiralama sözleşmesini akdetmiştir. Kiralanan dairenin bulunduğu ana taşınmazın otoparkı bulunmamakta ve OLİVAPARTS tarafından herhangi bir otopark hizmeti verilmemektedir. Bu itibarla müşteriler, araçlarının yasal ve güvenli bir yerde park ve muhafazasından münferiden sorumlu olup araçlarında meydana gelebilecek hasarlar, idari yaptırımlar vs. bu hususlarında OLİVAPARTS'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Dairelerimizin hiç birisinde yiyecek, içecek, herhangi bir gıda ürünü vs. bulunmamaktadır. Hiç bir dairede, kahvaltı, öğlen yemeği, akşam yemeği, açık büfe vb. gibi ücretli ve/veya ücretsiz hiçbir yeme içme hizmeti yoktur. Müşteri, bu kapsamdaki ihtiyaçlarını kendisi temin edecek olup OLİVAPARTS'ın bu hususta bir taahhüt ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Kredi kartı ile veya mail order ile veya EFT veya havale veya vb. şekilde ödeme yapsanız dahi, size "onay maili" ve "rezervasyon onay formu" gelmeden, kesinlikle, uçak bileti, otobüs bileti, vs. satın almayınız, işyerinizden izin almayınız. Para ödemesini yapsanız bile size "onay maili" ve "rezervasyon onay formu" gelmediği takdirde daireyi kesinlikle kiraladığınız sayılmazsınız. Müşterinin aceleci davrandığı



bu ve buna benzer durumlardan ortaya çıkabilecek maddi ve manevi zararlardan OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu tutulamaz. Dairede oluşacak müşterinin sebep olduğu tüm kazalar ve olaylardan yangın, elektrik kaçağı, su kaçağı, gaz kaçağı vb. ve bunlar sonucunda oluşabilecek tüm ölüm ve yaralanmalardan ve ayrıca internet sağlayıcısından kaynaklanan telefon ve internet kesilmesi, Elektrik Şirketinden kaynaklanan elektrik kesilmesinden, Su Şirketinden kaynaklanan su kesilmesinden OLİVAPARTS sorumlu tutulamaz. Konaklama sırasında Müşteriyi arı, akrep, böcek, yılan sokması, kedi, köpek ısırması vb. olaylardan dolayı OLİVAPARTS sorumlu tutulamaz. Dairenin içerisine, bahçesi, merdiven koridoru, sahanlık ve/veya terasına, herhangi bir müşteri tarafından bilinçli veya bilinçsiz olarak konmuş/bırakılmış gıda maddesi veya çöp dolayısıyla, karınca veya böcek vb. veya değişik hayvan toplanmasından ve bu sebeple oluşabilecek işletme ve 3. Kişilerin zararlarından doğrudan ve yalnızca müşteri sorumlu olup bu durumlardan OLİVAPARTS sorumlu tutulamaz. Dairenin su tesisatından, duşundan gelen sudan meydana gelebilecek her türlü hastalıktan, klor alerjisinden vs. kimyasal alerjiden, OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu tutulamaz. Kiralanan daire çevresinde her türlü büyükbaş, küçükbaş, tavuk, keklük, vs. hayvancılık ve tarım yapılabilmektedir, komşu evlerin bahçelerinde ve tarlalarda her türlü gübre ve ilaç kullanılabilir, bu ve bu gibi olaylardan kaynaklanabilecek rahatsız edici hayvan, makine sesleri ve kötü kokulardan OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu değildir. Müşteri, bu gibi durumlar ile karşılaşabilme ihtimalini göz önüne almayı kabul etmiştir. Müşteri, kiraladığı daireye giriş tarihi ve saatinde giriş yapmamış ve yazılı olarak OLİVAPARTS'a geç giriş yapacağını bildirmemiş ise OLİVAPARTS, bu gibi durumlarda 24 saat bekler. Müşteri 24 saatin sonunda hala daireye giriş yapmamış ve durumunu yazılı olarak halen bildirmemiş ise, OLİVAPARTS, daireye yeni bir müşteri bulup kiralayabilir. Bu durumda, daireyi ilk kiralayan müşteri, OLİVAPARTS'dan hiç bir hak talep edemez. Yatırmış olduğu para kesinlikle iade edilmez, daireye gelse dahi konaklama yapamaz. Bu durumdan kaynaklanan, müşterinin maddi ve manevi zararlarından, herhangi bir yerde konaklayamamasından, dışarıda kalmasından, otel, pansiyon, kiralık villa, kiralık apart bulamamasından OLİVAPARTS kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Rezervasyon yaptıran ve daireyi kiralayan müşteri bunu peşine kabul etmiş sayılır. Web sitesi üzerinden OLİVAPARTS'a rezervasyon yaptırmış ve/veya rezervasyon belgesi doldurmuş her kişiye OLİVAPARTS, istediği zaman, istediği kadar SMS ve/veya elektronik posta gönderebilir. Rezervasyon yaptırmış olan ve/veya rezervasyon formu doldurmuş olan tüm müşteriler bunu kabul etmiş sayılırlar. Kiraladığı dairenin kiraladığı dairenin tarihleri kesin ve nettir, herhangi bir tarih değişikliği yapılması kesinlikle mümkün değildir. Daireyi kiralayacak ve/veya kiraladığı dairenin tarihleri kesin ve nettir, herhangi bir tarih değişikliği yapılması kesinlikle mümkün değildir. Daireyi kiralayacak ve/veya kiraladığı dairenin tarihleri kesin ve nettir, herhangi bir tarih değişikliği yapılması kesinlikle mümkün değildir. Cenaze, ölüm, savaş, sağlık problemi, nişanlıdan ayrılmak, düğün tarihinin ertelenmesi, kaza veya kamu personeli veya özel şirket personelinin izin iptali vb. durumlarda tüm kiralama şartları harfiyen geçerli olup iptal durumu kesinlikle söz konusu değildir. Müşterinin, bu ve bunlara benzer nedenlerle veya suiniyetli olarak kira sözleşmesini fesih çabasına girmesi halinde OLİVAPARTS sözleşmeyi tek başına fesih etme ve tüm kira bedelini talep etme haklarını kullanabilir.

### **15- İHTİLAFLAR ve SON HÜKÜMLER**

Bu sözleşmenin kapsamına giren konularla ilgili ortaya çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklar da İSTANBUL ANADOLU Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

DAİRELERİMİZDEN HERHANGİ BİRİNE REZERVASYON YAPTIRAN MÜŞTERİLER, YUKARIDAKİ ŞARTLARIN TAMAMINI KABUL ETMİŞ SAYILIRLAR. İŞ BU ÖZEL ŞARTLAR, KİRA SÖZLEŞMESİNİN AYRILMAZ BİR PARÇASI OLUP, KİRALAMA İÇİN OLİVAPARTS'la SÖZLEŞME AKDEDEN MÜŞTERİ, YUKARIDA BELİRTİLMİŞ TÜM KOŞULLARI OKUMUŞ, KENDİSİNE AÇIKLANMIŞ, MÜZAKERE ETMİŞ VE NETİCETEN KABUL ETMİŞTİR. BU ŞARTLARIN HERHANGİ BİRİNE AYKIRI DAVRANIŞ " ADA TATİL EVLERİ " NE REZERVASYONLARI ve SÖZLEŞMEYİ TEK TARAFLI İPTAL/FESİH ETME,GERİ ÖDEME YAPMAMA VE ÜCRETİN TAMAMINI TALEP ETME HAKKI VERİR.

**OLİVAPARTS**

**MÜŞTERİ**