



Sürdürülebilirlik Raporu

08.08.2025

A1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

OLIVAPARTS olarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine ve kriz yönetimine dayanmaktadır. Yönetim tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik gibi başlıklarda yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler ve kriz yönetimi belirtilmektedir. Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama belgelendirmesi kapsamında oluşturduğumuz SYS'nin raporlaması 28 ek maddeyle birlikte otelimiz özelinde açıklanmaktadır.

A2. YASAL UYUM

Otelimiz; sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat, yasa ve düzenlemeleri uygular, takip eder ve güncelliğinden emin olur. Geçerli tüm yasal ihtiyaçları barındıran Yasal Uyum Takip Listesini ve Uygunluk Yükümlülükleri Listesini her altı ayda bir gözden geçirir ve değişiklikleri takip eder.

A3. RAPORLAMA ve İLETİŞİM

OLIVAPARTS, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarını, politikalarını, eylem ve işlemlerini çalışanları, misafirleri ve diğer tüm paydaşlarıyla açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi başta olmak üzere ve farklı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Bunlar;

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Çalışanlar	Yüzyüze görüşmeler, Grup toplantıları, Eğitimler, Öneri ve şikâyetler, Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, E-mail, Anlık whatsapp haberleşme grubu
Misafirler	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri, Yüzyüze görüşme, Web sitesi
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Yüzyüze ve telefon görüşmeleri
Yerel Topluluklar / Dernekler	Sosyal Projeler, Bilgi talepleri (gerektiğinde), Faaliyet raporları, Toplantı kayıtları, İşbirliği sözleşmeleri

Kamu Kurumları	Sosyal Projeler, Web sitesi, Paydaş analizi, Yüzyüze görüşmeler
Tur Operatörleri ve Seyahat Acenteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri, Şikayet-öneriler, Görüşmeler, Puanlamalar
Rezervasyon Siteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri, Şikayet-öneriler, Görüşmeler, Puanlamalar

Sürdürülebilirlik Politikamız ve Sürdürülebilirlik Raporumuz her sezon başında web sitemiz üzerinden tüm paydaşlarımıza paylaşılmaktadır.

A4. PERSONEL KATILIMI

Otelimiz çalışanlarına değer veren, bölge halkını destekleyen, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan bir tesistir. Personelimiz ile sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile iş birliği içinde hareket edilir ve sürekli eğitimlerle bilgiler güncellenir. Personelimize oteldeki rolleri ve sorumlulukları hakkında görev tanımları tebliğ edilir ve misafir karşılama konusunda bilgi verilir. Personele sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitim ve rehberlik destekleri verilir. Personel Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalar Türkiye’de yürürlükte olan kanunlar ve yasal mevzuat doğrultusunda yürütülür.

Potansiyel personelimizin iş başvuruları için yönetim kurulu tarafından oluşturulan personel mülakat formu dikkate alınarak ve personel değerlendirme formunda yer alan kriterler özelinde değerlendirilir. İşe alım işlemlerinde din, dil, ırk, yaş ve cinsiyet ayrımı yapılmadığını taahhüt eder ve bunu belgeleriz.

A5. MÜŞTERİ DENEYİMİ

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik, kalite, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik konularını da içermektedir. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Otelimizin resepsiyonunda misafirlerin kolayca erişebileceği şekilde dilek ve şikayet kutusu bulunmaktadır. Misafirlerimiz, dilek ve şikayet kutumuzun yanında bulunan yazılı anketlerle değerlendirme yapabilmektedir. Yönetim kurulumuz her yıl başı müşteri memnuniyet hedefleri belirlemekte ve karar verilen termin süresi sonunda hedeflerin gerçekleşme durumları hakkında toplantı gerçekleştirmektedir.

A7-3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

Otel içerisinde mümkün olduğunca endemik ve az su isteyen bitkiler tercih edilmiştir.

A7-4 HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın belirlediği kriterler kapsamında ve ilgili yönetmelik gereği engelli (özellikle tekerlekli sandalyeye bağımlı) misafirlerimiz için hizmet verememektedir.

A10. DESTİNASYON KATILIMI

Otelimiz MİLAS TİCARET VE SANAYİ ODASI üyesidir.

B1. YEREL HALKIN-BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

Otellerimiz, yerel halkın desteklenmesi konusunda üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgemiz özelinde bağış yapılan kurum, kurum ve derneklerin dekont ve belgeleri muhafaza edilmektedir. Yönetim sistemimiz yerel halk ile olan iletişimi desteklemektedir. Yerel halk tesisimizin konaklama, yeme-içme, eğlence ve eğitim imkanlarından faydalanabilmektedir.

B2. YEREL VE BÖLGESEL İSTİHDAM

Otelimizde yerel ve bölgesel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. OLIVAPARTS bünyesinde çalışan tüm personel faaliyet gösterilen bölgede ikamet etmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği sürdürülebilirlik raporlarımızda personel isim ve ikametgah bilgileri paylaşılmamakta ancak istenildiği durumlarda yetkili merciler ile paylaşılmaktadır. Otelimizde çalışan 3 personelin tamamı faaliyet gösterdiğimiz bölgede ikamet etmektedir.

B3. YEREL VE BÖLGESEL SATIN ALMA

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel veya bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir. Tedarikçilerin kaydı tutulmakta, hangi tedarikçilerden hangi ürün ve hizmetlerin satın alındığı düzenli şekilde kaydedilmekte ve

izlenmektedir. Tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Yerel tedarikçilerden satın alım mümkün olmadığında adil ticaret uygulamasını benimseyen tedarikçilerden temin edilen ürün ve hizmetlerin kaydı tutulmakta ve toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Sürdürülebilirlik gereğince tedarikçilerimizin tedarikçi davranış kurallarına uymalarına dikkat edilmektedir. Otelimizde yerel satın alma oranı %56'dır.

B6. FIRSAT EŞİTLİĞİ

OLIVAPARTS bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır. Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Otelimizde çalışan 4 personelden 2 tanesi kadındır.

B7. İYİ ve SAYGIN ÇALIŞMA

OLIVAPARTS, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personele en az asgari ücret verilmektedir. Otelimiz bünyesinde çalışan personelimizin tamamı aylık sağlık muayenesinden geçmekte ve takip edilmektedir. Her personelimize ait özlük dosyası oluşturulmaktadır. Otelimizin iyi ve saygın çalışma prosedürü bulunmakta ve bu prosedür dikkate alınmaktadır.

B9. YEREL ve BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

OLIVAPARTS'ın faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

C2. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Otelimiz faaliyetlerini yürütürken bulunduğumuz bölgenin somut ve somut olmayan kültürel mirasına saygılı olmakta ve bu mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır. Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgenin yerel geleneklerine, yaşam tarzına, inançlarına ve sosyal yapısına saygı göstermektedir. Personelimizin ve misafirlerimizin bu konuda bilgilendirilmesi teşvik edilmektedir. Otelimiz, tarihi yapılar, anıtlar, arkeolojik alanlar gibi kültürel değerlerin tahrip edilmesi için personelimiz ve misafirlerimiz için kurallar listesi oluşturmuştur. Otelimiz, yerel halkla birlikte organize edilen ya da destek verdiği kültürel festivaller, gösteriler ve etkinliklerle kültürel mirasın yaşatılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

C3. KÜLTÜR ve MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir. Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili personel tarafından sözlü veya broşürler aracılığıyla tanıtım yapılmaktadır. Otelimizde kültürel miras sunum planı bulunmakta ve ayrıca bölgemizdeki kültürel ve tarihi yerleri tanıtan görseller, broşürler ve tur tanıtım broşürleri bulunmaktadır.

D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

OLIVAPARTS, satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Tedarikçi seçimimizde ve ürün teminlerimizde eco sertifikalı olmalarına mümkün olduğunca özen gösteriyoruz.

D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Tek kullanımlık ürünler ve sarf malzemeleri kullanılmamaktadır.

D1.3 ENERJİ TASARRUFU

OLIVAPARTS olarak odalarımızda ısıtma ve soğutmanın kontrollü yapılmaktadır. Odalarımızda yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojidedir. Odalarımızın aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmiştir. Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşlikler kapalı tutulmaktadır. Otelimizde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olmasına dikkat ederiz. Otelimizde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Otelimizde (koridorlar, bahçe, teknik üniteler, personel mahalleri vb.) akıllı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca, elektrik, ısıtma ve soğutma sağlanmasında yeni teknolojilerin kullanılmaktadır. Otelimizde harcadığımız enerji miktarı her ay düzenli olarak enerji takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz
-------------	------	-------	------	-------	-------	---------	--------

Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	490,27	864,60	3537,24	3185,53	1946,71	944,31	7118,9
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Aylık Tüketilen LPG/LNG (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
...(Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)							
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)							
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	0	15	30	80	45	15	510
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	#SAYI/0!	00058	117,908	39,819125	43,26022222	62,954	13,95862745

D1.4 SU TASARRUFU

OLIVAPARTS olarak su verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları karşılamayı, su tasarrufu ile ilgili çalışmaların sürekli iyileştirileceğini, su tasarrufu hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını, çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşılamayı taahhüt ve beyan ederiz. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

Otelimizde harcadığımız su miktarı her ay düzenli olarak su sarfiyat takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz
Odalar (m3)	10	12	12	19	41	24	29
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)							

Mutfak (m3)							
Spa (m3)							
Bahçe Sulama (m3)							
...							
...							
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	10	12	12	19	41	24	29
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	1	15	30	80	45	15	510
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	10,00	00001	0,4	0,2375	0,911111111	1,6	0,056862745

D2.1 SERA GAZI EMİSYONLARI

Otelimizde her yıl başında bir sonraki yıl için karbon ayak izi hedefleri belirlenmekte ve ilgili termin süresi sonunda kontrol edilmektedir. Karbon ayak izi her ay düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Karbon ayak izi ölçümümüz için ölçüm prosedürü dikkate alınmaktadır.

D2.2 TAŞIMACILIK

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler hem sözlü olarak hem de Web sitemiz aracılığıyla tanıtılmaktadır. Personelin otele ulaşımı toplu taşıma ile olmaktadır. Tedariklerde otele yakın konumdaki yerel esnaf tercih edilmektedir. GRAND LEVENT HOTEL, misafirlerin otele gidiş gelişleri ile otel tarafından sağlanan servis otobüsleri veya şoför hizmetleri gibi ulaşım hizmetler sunmaya özen göstermektedir.

Otel dâhili olarak, yakıt tasarruflu araçlar benimseyerek, mesafeyi en aza indirmek için rota planlama sistemlerini uygulayarak ve personel arasında ortak ulaşımı teşvik ederek ulaşım operasyonlarını optimize etmektedir. Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır.

D2.3 ATIK SU

Otelimizden çıkan su sürdürülebilir bertaraf sistemi olarak kabul edilen faaliyet gösterdiğimiz bölgenin belediye kanalizasyon sistemi deşarj edilmektedir.

D2.4 KATI ATIK

Otelimiz sıfır yönetmeliğine uygun faaliyetlerde bulunmaktadır ve bu yönetmeliğin belirlediği tüm kurallara uyum sağlamaktadır. Otelimizin “Sıfır Atık Belgesi” bulunmaktadır. Bu kapsamda, katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Ayrıştırılan atıkların tamamı lisanlı firmalar tarafından alınmakta ve uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Ayrıca, otelimizden çıkan atıkların tamamı Atık Takip Tablomuz ile misafir*geceleme sistemiyle hesap edilmekte ve her yıl bu atıklar için azaltma hedefleri oluşturulmaktadır.

D2.5 ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan kimyasalların listesi bulunmaktadır. Bu listede yer alan tüm kimyasalların güncel MSDS formları saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır. Temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Potansiyel kirlilik kaynaklarının otelimizdeki durumu aşağıdaki şekilde listelenmiştir ve herhangi bir kirlilik kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca otelimiz, bitkisel atık yağlarını uygun yöntemlerle ayrıştırmakta ve sözleşmeler dahilinde lisanslı bitkisel atık yağ toplama firmalarına teslim etmektedir. Teslim edilen yağlar için teslimat fişi alınmakta ve saklanmaktadır.

Potansiyel Kirlilik Kaynakları	Mevcut Durum
Gürültü	Herhangi bir organizasyon yapılmamaktadır. Müzik yayını söz konusu değildir.
Işık	Led, fotoselli, az enerji tüketen aydınlatma elemanları kullanılmaktadır.
Yüzey Akışı	Otel mimarisi itibariyle yüzey akışına sebep olacak durum yoktur.

Erozyon	Otel mimarisi itibariyle erozyona sebep olacak durum yoktur.
Ozon Tabakasını İncelten Maddeler	Karbon gazı salınımı yapan cihaz (soğutucu, dondurucu, klima) ve malzeme bulunmamaktadır.
Hijyen (Temizlik Bezleri)	Her bölüm için ayrı bez kullanılmaktadır.
Hijyen (Doğrama Panoları)	Çapraz bakteri bulaşmasını önlemek için her bölüm ve yiyecek malzemeleri için ayrı panolar bulunmaktadır.
Hijyen (Doğrama Bıçakları)	Ürünler için farklıdır ve kutularında saklanmaktadır.

D3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

OLIVAPARTS, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğe zarar verilmemektedir. Otelimizde, MUĞLA 2023 YILI ÇEVRE DURUM VE BİYOÇEŞİTLİLİK RAPORU bulunmaktadır. Otelimiz ayrıca tesisimizde bulunan bitkiler için floristik yapı listesi oluşturmuştur. Burada bitkilerin endemiklik ve istilacı tür durumu dahil gerekli bilgilendirmeler yer almaktadır. Otelimizde düzenli olarak herhangi bir hayvan bakılmamaktadır.

NO	BİTKİ ADI	ADET/ M2	ENDEMİK	ENDEMİK DEĞİL	İSTİLAÇI TÜR DEĞİL
1	BEGONVİL	15	X		X
2	RULO ÇİM	500M2		X	X
3	Zeytin	10		X	X
4	Kartopu	45		X	X
5	Limon Çamı	20		X	X

D3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

OLIVAPARTS, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir. Otelimizde personelin ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi amacıyla doğal alanları ziyaret talimatımız bulunmaktadır.

D3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

OLIVAPARTS, yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Otelimizde yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika ve doğal alanları ziyarette ve yaban hayatla etkileşimde uyulması gereken kurallar listesi oluşturulmuştur.